

ДОГОВОР № _____

НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ КОУЧИНГА

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 202_ г.

Мы, _____, в дальнейшем **Клиент**, и **Ермакова Светлана Николаевна**, действующая на основании Сертификата о присвоении профессионального уровня Professional Coach ICU № 6600 от 06/05/2018 г., в дальнейшем **Исполнитель**, настоящим заключили договор о нижеследующем:

Настоящий договор вступает в силу с « ____ » _____ 202_ г.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Клиенту услуги индивидуального консультирования в формате коучинга (далее - «*индивидуального коучинга*») согласно запросу Клиента.

1.2. Клиент обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги индивидуального коучинга, где под *коучингом* понимается процесс организации самостоятельной деятельности взрослых по развитию и мобилизации внутренних и внешних ресурсов для повышения качества решений и действий по достижению жизненных, профессиональных и деловых целей посредством развивающего диалога с участием независимого лица – коуча.

Клиент понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Клиент согласен с этим.

2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Согласовать с Клиентом стоимость услуги и формат её предоставления.

2.1.2. Проинформировать Клиента об условиях, обеспечивающих эффективность индивидуального коучинга (Приложение 1).

2.1.3. Предоставлять Клиенту услуги в виде очных индивидуальных консультаций, либо по Skype, используя необходимые современные методы и способы психологической работы в формате коучинг.

2.1.4. Создавать необходимые условия для нормального и качественного оказания услуг, обеспечить безопасность процесса их предоставления.

2.1.4. Соблюдать конфиденциальность в соответствии с положениями Политики Этики и Конфиденциальности членов ICU (Приложение 2).

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. Своевременно производить оплату услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных Статьей 4 настоящего Договора.

2.2.2. Не передавать используемые во время сессий коучинга рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

2.2.3. Соблюдать конфиденциальность.

3. Права Сторон

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. В случае нарушения Клиентом требований п.п. 2.2.1.- 2.2.3. настоящего Договора, Исполнитель

имеет право приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору. Предоплата, внесенная за несостоявшиеся сессии коучинга, в этих случаях не возвращается.

3.1.2. Исполнитель имеет право при невозможности оказать услуги в согласованное время предложить Клиенту перенести дату и/или время ее оказания, однако, не позднее, чем за 24 часа до начала сессии.

3.2. Клиент имеет право:

3.2.1. По запросу получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих изменений в результате получения услуг согласно настоящему Договору.

3.2.2. Перенести очередную сессию коучинга, уведомив Исполнителя не позднее, чем за 24 часа. В случае уведомления об отмене очередной коуч-сессии позже указанного срока, Клиент возмещает Исполнителю полную стоимость пропущенной коуч-сессии.

3.2.3. Досрочно и по собственному желанию прекратить получение услуг Исполнителя по настоящему Договору, устно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 3 календарных дня до начала очередной сессии коучинга.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1 Стоимость одной сессии коучинга (60 минут) составляет _____ (_____) рублей, независимо от того, очная это сессия, или посредством Skype.

4.2. Оплата услуг по настоящему договору производится Клиентом как 100%-ная предоплата за оговоренное количество коуч-сессий.

4.3. Факт оплаты Клиентом стоимости услуг означает, что Клиенту разъяснено содержание всех положений настоящего Договора, он принимает и согласен со всеми его условиями.

5. Особые условия

5.1. Рабочие и информационно-методические материалы, предоставляемые Исполнителем Клиенту для работы на сессии коучинга или в перерывах между сессиями, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Клиенту по настоящему договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены Законом РФ "Об авторских и смежных правах". Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Споры и разногласия

6.1. Споры, возникшие между сторонами, решаются на основе переговоров, процедура которых устанавливается Исполнителем. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они составлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, а также другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами. При этом, исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

8. Вступление в силу и срок действия договора

8.1. Настоящий Договор вступает в законную силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.3. К настоящему договору прилагаются:

- Условия, обеспечивающие эффективность индивидуального коучинга - Приложение №1.
- Политика Этики и Конфиденциальности членов ICU - Приложение №2
- Анкета Клиента – Приложение №3.

9. Подписи Сторон:

Заказчик:

ФИО _____

Дата «__»_____202_ г.

Подпись _____

Исполнитель:

ФИО _____

Дата «__»_____202_ г.

Подпись _____

Условия, обеспечивающие эффективность индивидуального коучинга

Со стороны Коуча (Исполнителя):

- Активное, безоценочное слушание,
- «Сильные» вопросы, провоцирующие размышления,
- Предоставление обратной связи клиенту,
- Включенность в диалог, конструктивную дискуссию, «мозговые штурмы», направленные на помощь клиенту в достижении желаемого,

Со стороны Клиента:

- Честность и открытость в диалоге с Коучем,
- Открытое принятие обратной связи, поддержки,
- Отслеживание и информирование Коуча о мыслях, чувствах, ощущениях, возникающих в ходе коучингового взаимодействия,
- Активное участие в работе, в том числе, внесение предложений в отношении применяемых техник, методов.

Клиент обязуется выполнять все достигнутые в процессе коучинг-сессии соглашения и берёт на себя всю ответственность за все принимаемые решения и совершаемые действия (или бездействие).

Клиент осознает, что создает результаты в своей жизни только при своем полном участии в процессе изменений, имея смелость и решительность воплощать действия в своей жизни.

Коуч не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия клиента.



Приложение № 2 к Договору № от _____ 202_ года

ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ЧЛЕНОВ ICU

1. Целью коуча всегда должно являться дальнейшее личностное и психологическое развитие клиента и улучшение его здоровья. Эта цель важнее любых личных интересов, которые могут возникать у коуча.
2. Коуч гарантирует конфиденциальность относительно всего, что он / она узнает о клиенте в ходе сессии. Личную информацию допускается разглашать третьему лицу только с письменного согласия клиента. Единственное исключение из этого правила составляет случай, когда сохранение конфиденциальности представляет собой угрозу для клиента, коуча и других лиц.
3. Все письменные материалы о клиенте, которыми может обладать коуч в качестве вспомогательных средств для работы, необходимо а) хранить в закрытом на ключ помещении, чтобы предотвратить возможность их злоупотребления третьими лицами, б) предоставлять клиенту по его/ее просьбе.
4. Если коуч для целей супервизии или анализа своей работы желает записать сессию с клиентом на какой-либо носитель информации (кассету, видеокассету, DVD, пр.), то это должно быть сделано открыто и с полного согласия клиента. Супервизору / третьему лицу необходимо предъявить письменное согласие клиента, прежде чем проигрывать запись.
5. Коучу запрещено вступать с клиентом в сексуальные отношения, пока существуют отношения коуч-клиент.
6. Если, в силу недостатка компетентности либо по каким-либо иным причинам, коуч не может завершить коучинговый курс с клиентом, то он должен передать клиента коллеге.
7. Коуч должен продолжать работать над своим личностным развитием, например, принимая участие в тренингах или участвуя в группах для коучей, получая супервизию на свою работу с клиентами, а также прорабатывая собственные темы в личном коучинге.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В РАБОТЕ КОУЧА

1. Я, как коуч, безоговорочно принимаю условие конфиденциальности, которое регулируется Этическими нормами для членов ICSU.
2. Обязуюсь не передавать третьим лицам контактных данных клиента без письменного согласия клиента коучинга.
3. Не упоминать устно и письменно ФИО Клиента, название его организации, области деятельности и ФИО упомянутых в процессе работы с коучем людей и наименования организаций.
4. Клиент коуча обязуется не передавать третьей стороне информацию и материалы (анкеты, схемы и графики) использованные во время коуч-сессий без письменного соглашения с коучем.
5. Коуч может обратиться к Клиенту с просьбой дать письменную рекомендацию о процессе и результатах коучинга без разглашения конфиденциальной информации.

Приложение № 3 к Договору № от _____ 202_ года

ЛИЧНАЯ АНКЕТА КЛИЕНТА

Дата рождения	
Город проживания	
Образование	
Профессия	
Место работы (отрасль)	
Должность	
Семейное положение	
Дети (возраст, пол)	

*Я не состою на учете в наркологических и психиатрических медицинских учреждениях.

_____ (Подпись, дата).

** Я не принимаю более 3 месяцев сильнодействующие лекарственные болеутоляющие, психотропные, наркотические вещества.

_____ (Подпись, дата).

Информация предоставляется добровольно кроме пунктов, отмеченных * и **.